PBC-Service – eine Marke der UTK GmbH – für hervorragende Service-Qualität ausgezeichnet

[Premnitz, 14.07.2025] – PBC-Service, eine Marke der UTK GmbH, wurde von DISQTrust mit der Auszeichnung „Von Kunden empfohlen“ für ihre herausragende Service-Qualität geehrt. DISQTrust ist eine Marke des Deutschen Instituts für Service-Qualität (DISQ), das seit fast 20 Jahren unabhängige Marktanalysen zur objektiven Bewertung der Service-Qualität in Deutschland durchführt.

DISQTrust und das DUP UNTERNEHMER Magazin starteten Deutschlands größte Kundenbewertungskampagne – unter anderem über Beilagen in Frankfurter Allgemeiner Zeitung und Süddeutscher Zeitung. Die am häufigsten genannten und bestbewerteten Unternehmen wurden anschließend einem strengen, mehrstufigen Prüfverfahren unterzogen, das Faktoren wie Weiterempfehlungsrate, Web-Auftritt, Online-Service-Elemente und Kundenservice bewertete.

PBC-Service überzeugte in allen Kategorien. Die Marke steht für ganzheitliche B2B-Services mit klarer Spezialisierung auf mobile Unternehmenssicherheit für Smartphones und Tablets. Zum Leistungsspektrum zählen zudem attraktive Sonderkonditionen für Mobilfunk- und Festnetzlösungen, professionelle und günstige Hardware-Reparaturen, sowie ein effizienter Print-Service für mobile Endgeräte und Zubehör, welcher dem unternehmerischen Endkunden bei der Außenwirkung seines Firmenauftrittes unterstützt.

Gewerbekunden aus den verschiedensten Branchen profitieren von durchdachten Unternehmenslösungen zur Absicherung und Verwaltung mobiler Endgeräte – inklusive DSGVO-konformer Konzeptionierung und wirksamen Schutz vor Cyberkriminalität. Besonders hervorgehoben wurden die modular und intuitiv bedienbare Geräteplattform, transparente Leistungspakete, sowie die kompetente persönliche Beratung im Innen- und Außendienst.

In Zeiten zunehmender Digitalisierung ist es entscheidend, dass B2B-Service digital reibungslos und persönlich verlässlich funktioniert. PBC-Service zeigt eindrucksvoll, wie technische Kompetenz, digitaler Komfort und direkt erreichbarer Support Hand in Hand gehen.

„Diese Auszeichnung bestätigt unser tägliches Bestreben, uns von der „Service-Wüste“ in Deutschland zu unterscheiden: Wir kombinieren moderne Technik, modulare Serviceangebote und persönliche Betreuung, um unseren Kunden echten Mehrwert zu bieten“, so die Geschäftsführung.

Mit „Von Kunden empfohlen“ bekräftigt PBC-Service, dass digitale Lösungen und exzellente Service-Qualität bei UTK Hand in Hand gehen – engagiert, verlässlich und kundenorientiert.